

# Service Pack



Ragione Sociale:

Persona di rif.:

Indirizzo

C.A.P.

Città

Provincia

P.I.

C.F.

E-Mail

Telefono

Numero Chiave:

Eventuali  
Secondarie:

Versione ArchiCAD:

Data attivazione:

## 1. Oggetto del Service Pack

Sottoscrivendo il presente modulo il Cliente stipula direttamente con FERMATDESIGN SAS un Service Pack (di seguito S.P.) in forza del quale FERMATDESIGN SAS fornirà, per il periodo ed alle condizioni sotto stabilite, la prestazione di assistenza tecnica su soluzioni di problemi software descritti al punto 4. con esclusione dei problemi derivanti da altri software e/o cattivo funzionamento dell'hardware.

- 1.1 L'assistenza per la soluzione di problemi software è prestata secondo le seguenti modalità:
  - telefonicamente, per quanto possibile, su chiamata del committente;
  - servizio di teleassistenza on-line;
  - per e-mail.
- 1.2 Gli interventi verranno effettuati durante l'orario di lavoro normale per il personale FERMATDESIGN SAS (9.00-13.00 e 14.00-18.00) dal lunedì al venerdì, festività escluse. Questa si riserva di aderire ad eventuali richieste di prestazioni al di fuori dell'orario di lavoro normale.
- 1.3 Oltre ai punti 1.1 e 1.2 il cliente ha diritto a partecipare ai 4 seminari on line organizzati nel corso dell'anno, uno per trimestre. Oggetto di tali seminari è la panoramica sulle novità introdotte nel software e l'approfondimento di temi specifici

proposti dal committente. Le date dei Webinar sono pubblicate sul sito di riferimento.

## **2. Prestazioni escluse dal Service Pack**

Non si intendono coperti dal presente contratto e verranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento della chiamata, i seguenti interventi e servizi:

- formazione on-line ad esclusione dei 4 webinar annuali;

## **3. Obblighi del Cliente**

- . 3.1 E' obbligo del Cliente far si che tutte le caratteristiche tecniche dell'installazione corrispondano alle specifiche tecniche standard relative all'impiego dei prodotti Software.
- . 3.2 Il Cliente è responsabile di interventi effettuati da personale non autorizzato da Fermatdesign sas.
- . 3.3 Il Software, l'Hardware e gli eventuali dispositivi collegati devono essere usati secondo le modalità funzionali previste.

## **4. Modalità di attivazione del Service Pack**

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente, deve essere immediatamente trasmesso a cura dello stesso Cliente alla Fermatdesign sas per consentire l'attivazione dei Servizi. Fermatdesign sas si riserva di effettuare le opportune verifiche sulla correttezza e completezza dei dati del Cliente; indi, provvederà alla spedizione copia del presente modulo controfirmata per accettazione ed indicante anche la data di Inizio del S. P..

## **5. Durata del Contratto e Rinnovo**

- . 5.1 Il Contratto ha durata di un anno decorrente dalla "Data Inizio S. P." apposta da Fermatdesign sas nell'apposito riquadro del modulo inviato al Cliente ai sensi dell'art.4 che precede.
- . 5.2 Alla scadenza il S. P., ancorché a termine, non si intenderà tacitamente rinnovato.
- . 5.3 Con almeno (1) un mese di anticipo rispetto alla data di scadenza contrattuale e salvo quanto stabilito al punto 5.2. che precede, Fermatdesign sas comunicherà al Cliente, a mezzo posta elettronica, telefax o posta ordinaria, le condizioni economi- che e di altra natura che si applicheranno al periodo di rinnovo, restando comunque inteso che, in caso di mancata comunicazione, il S. P. si intenderà non rinnovato alle medesime condizioni da ultimo applicate al Cliente.

## **6. Corrispettivo, fatturazione e altre condizioni regolanti il Service Pack**

- . 6.1 Il corrispettivo previsto dal S. P. varia, al momento della riattivazione dei Servizi è determinabile consultando il sito internet [www.fermatdesign.it](http://www.fermatdesign.it). Per i successivi

rinnovi annuali il corrispettivo dovuto sarà quello ordinariamente applicato da Fermatdesign sas alla clientela in base alle tariffe in vigore, come comunicate preventivamente ai sensi dell'art. 5.3 che precede. I pagamenti annuali dovranno essere effettuati mediante Bonifico Bancario dalla data della fattura che verrà emessa dalla stessa Fermatdesign sas.

6.2 Nel caso di mancato pagamento del canone annuale anticipato previsto dal rinnovo contrattuale, Fermatdesign sas si riserva ai sensi e per gli effetti dell'art 1460 c.c. di sospendere l'attivazione del Servizio fino all'adempimento da parte del Cliente, fatti salvi gli ordinari rimedi previsti dalla legge nel caso in cui l'inadempimento dovesse persistere.

6.3 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Fermatdesign sas non assume alcuna responsabilità per danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al S. P. ed ai Servizi resi in esecuzione del medesimo.

6.4 Per qualsiasi controversia derivante o comunque connessa con il S. P. sarà esclusivamente competente il foro di Pordenone, salvo applicazione nel caso specifico delle norme a tutela del consumatore.

6.5 Per ulteriori informazioni sul contratto rivolgersi direttamente a Fermatdesign sas - Tel. 0427-916678

*Data*

---

*Il Cliente*

---

Per approvazione specifica delle clausole: 6.2 (sospensione della fornitura dei Servizi) 6.3 (limitazioni di responsabilità) 6.4. (Foro esclusivo).

*Il Cliente*

---

*Riservato Fermatdesign sas*

Garanzia di riservatezza e tutela della privacy L. 196/2003

I Vostri dati personali saranno utilizzati da Fermatdesign sas, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per finalità amministrative e statistiche, nonché per l'invio di informazioni commerciali sui prodotti della nostra Azienda. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Secondo quanto stabilito dall'articolo 7 del citato Dlgs. 196/03 potete esercitare il diritto di controllare, aggiornare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento dei Vostri dati. Se desiderate che i Vostri dati vengano cancellati dal nostro archivio, Vi preghiamo di inviarci una comunicazione scritta all'indirizzo: Fermatdesign sas piazza primo maggio 6 - 33090 Lestans (PN).